

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ

Servizi Integrativi, Migliorativi ed Aggiuntivi in favore di studenti con disabilità, ai sensi dell' art.3 comma 3 L.104/92 ad alta intensità di cura, residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado nell'anno scolastico 2021/2022

L'Ente da accreditare _____

Prestazione prevista dal Patto di accreditamento	Servizio di Integrativi, Migliorativi ed Aggiuntivi in favore di studenti con disabilità, ai sensi dell' art.3 comma 3 L.104/92 ad alta intensità di cura, residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado nell'anno scolastico 2021/2022
Prestazioni e aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)	Prestazione n. 1) SEGRETERIATO SOCIALE La cooperativa metterà a disposizione un'assistente sociale che offrirà il servizio di Segretariato in merito ai diritti, alle prestazioni e all'accesso ai servizi sociali e socio-sanitario rivolti alla disabilità, erogati dai comuni, Distretti, Regione e a carattere nazionale. Tale misura sarà erogata senza limiti di Chiamata, e il nucleo familiare potrà contattare l'operatore indicato sia telefonicamente che con apposito appuntamento. Figura Professionale: Assistente Sociale per 12 ore settimanali
	Prestazione n. 2) REGALO DI FINE ANNO SCOLASTICO Al termine di ciascun anno scolastico, <u>ad ogni alunno assistito</u> verrà donato un piccolo pensiero a ricordo dell'anno scolastico trascorso.
	Prestazione n. 3) SOSTEGNO PSICOLOGICO Il proponente garantisce l'attivazione a favore dell'utenza di un servizio di Sostegno psicologico individuale, da effettuarsi su richiesta e da cadenzare in base alle necessità: sarà garantito un colloquio di un'ora al mese per ogni alunno assistito da uno psicologo iscritto all'albo e operante nel settore della disabilità . L'attivazione di questo servizio può essere richiesta dalla famiglia, dall'Istituzione scolastica di appartenenza o dall'assistente al trasporto che si accorge di situazioni ove può essere d'aiuto. Tuttavia, tale servizio si rivolge anche e soprattutto al nucleo familiare d'appartenenza dell'alunno, al fine di migliorare la qualità di vita, direttamente o indirettamente, dello stesso e del suo primario contesto di riferimento. Tale servizio aggiuntivo da realizzarsi mediante colloqui individuali si propone di sostenere l'assistito nel combattere il senso di paura, di solitudine, di estraniamento, di espropriazione e di isolamento, di offrire disponibilità di ascolto, di dare la possibilità laddove necessario, di rielaborare i vissuti personali, di coinvolgere l'assistito nella creazione e realizzazione del progetto esistenziale e di cura, di aiutarlo a riprendere in mano il governo dell'organizzazione dei propri bisogni seppure con il sostegno di altri che lo aiutano a compiere azioni per lui complicate o impossibili.

DIBRIGO PRATICHE

Nell'ambito delle attività migliorative, si intende garantire, a ciascuna famiglia degli alunni assistiti, **1 intervento di disbrigo pratiche a trimestre**, realizzato dall'assistente in servizio, nel comune di residenza. Tale servizio sarà espletato a prenotazione, facendo direttamente riferimento alla ditta che espleta il servizio per un totale di un intervento, della durata massima di un'ora, ogni tre mesi. Il disbrigo pratiche dovrà fare riferimento direttamente o indirettamente alle necessità del ragazzo disabile, supportando la famiglia nella funzione di cura.

POTENZIAMENTO DELL'ORARIO DI SERVIZIO DI ASSISTENZA INTEGRATIVA

Per ciascun Istituto, ove la cooperativa effettuerà il proprio servizio verrà garantito il potenziamento di mezz'ora rispetto all'orario riconosciuto dal patto di accreditamento, dietro valutazione di necessità e di formale richiesta da parte del medesimo istituto o di gruppi di familiari interessati.

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Il Coordinatore del servizio organizzerà incontri a cadenza:

- mensile con tutti gli operatori del servizio: questi incontri avranno l'obiettivo di programmare, verificare e ridefinire le prestazioni per ciascun alunno in relazione all'evolversi delle situazioni di bisogno ed alla verifica dell'intervento effettuato.
- Trimestralmente: si organizzerà un aggiornamento degli operatori relativo alla relazione con l'intervento sull'alunno, l'incontro di aggiornamento prevederà inoltre uno scambio ed un confronto concreto sulla situazione di ciascun assistito gestite dagli operatori, al fine di individuare possibili strategie di intervento operative idonee alle necessità dell'utente e di confronto con le insegnanti di sostegno e con la famiglia.
- Gli operatori terranno un contatto operativo quotidiano con il coordinatore del servizio che potranno contattare per qualsiasi emergenza in qualsiasi momento della giornata.
- Mensilmente, la Cooperativa presenterà, all'Ufficio Sociale del Comune, una relazione inerente i dati e le indicazioni necessarie per valutare la qualità del Servizio offerto e l'evoluzione delle esigenze degli utenti, le prestazioni migliorative erogate, il report degli incontri con gli operatori, in modo da fornire alla stazione appaltante gli strumenti per accertare il regolare ed efficace svolgimento del servizio.

Figura Prof.le: Assistente Sociale per 8 ore settimanali.

• **Inserimento presso Il Centro Diurno in collaborazione con la scrivente cooperativa**

La scrivente gestisce dal 2005 ad oggi l'Associazione Anffas Onlus di Caltanissetta sita in c/da Niscima. Il centro socio-educativo Anffas da oltre 20 anni accoglie i ragazzi con disturbi psico-intellettivi della nostra provincia, il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 16:00 alle 19:00 garantisce interventi di diversa natura attraverso l'impegno di figure professionali altamente qualificate.

Le attività svolte presso il centro sono:

- psicomotricità
- laboratori occupazionali
- laboratori di danza
- laboratori di cucina
- inserimento lavorativo
- ippoterapia
- pet-therapy
- orticoltura.
- Trasporto da e per il Centro

Gli alunni assistiti nelle scuole avranno la possibilità di inserirsi presso il Centro facendo una esperienza per conoscere le attività nelle ore pomeridiane, ciascun inserimento verrà concordato e valutato con le famiglie interessate.

Potranno inoltre, dopo essere stati adeguatamente informati, partecipare a tutte le iniziative che Il Centro organizza mensilmente per i propri ragazzi.

(Pizza del sabato sera, grigliate, tornei di Bowling, cinema, spettacoli teatrali etc)

Operatori: Tutti gli operatori del Centro Socio-educativo, per 10 ore nell'anno scolastico. Per **1 volta a settimana per 2.5 ore.**

Sanitaxi:

Su richiesta dell'utente, in ambito comunale e/o Distrettuale, si garantirà l'accompagnamento dello stesso per eventuali visite mediche specialistiche, mettendo a disposizione un mezzo omologato e una carrozzina per il trasporto, in particolare, Il servizio verrà attivato per tutta la durata del progetto per un massimo di **due interventi** annuali per ogni assistito.

Operatori: 1 Autista per 10 ore mensili. Si Specifica che l'assistenza durante il trasporto dovrà essere garantito da un familiare referente.