

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ

Servizio di Trasporto casa-scuola-casa in favore degli alunni con disabilità residenti nella provincia di Caltanissetta che frequentano gli istituti d'istruzione Secondaria di secondo grado – Triennio scolastico 2022/2023 -2023/2024 - 2024/2025 .

L'Ente da accreditare Società Cooperativa Sociale “Progetto 86”

presenta il seguente progetto

riportante prestazioni migliorative ed aggiuntive a quelle previste dal presente avviso, senza alcun onere aggiuntivo da parte del Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta. Il concorrente dovrà indicare in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale. Le prestazioni dovranno essere rivolte a vantaggio dell'utente e/o della famiglia con indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato.

Prestazione prevista dal Patto di accreditamento	Servizio di <u>TRASPORTO casa-scuola-casa, in favore degli alunni disabili residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado- Triennio 2022/2023-2023/20224-2024/2025</u>
Prestazione n.1	<p>Coordinamento (As Sociale...), per l'efficacia del servizio verrà garantito il coordinamento dello stesso come sotto. La gestione del Servizio, come già assodato nel corso degli anni espletati, prevede un costante rapporto con le Istituzioni scolastiche interessate attraverso l'invio di comunicazioni scritte inerenti, l'organizzazione del servizio stesso, come l'eventuale sostituzione dell'operatore, l'avvio delle attività migliorative. In ogni caso, ad ogni scuola interessata sarà inviata una comunicazione ove si confermerà l'espletamento del Servizio, i nominativi degli alunni assistiti e gli operatori impiegati, al momento dell'eventuale aggiudicazione del servizio di cui trattasi. Analoga comunicazione verrà data ai nuclei familiari dei ragazzi assistiti al fine di metterli a conoscenza delle modalità operative del servizio loro garantito. Sulla base dell'organizzazione operativa, inoltre, a ciascuno di essi verranno dati recapiti telefonici del Coordinamento, dell'autista e dell'assistente competente per la tratta di loro interesse. Gli operatori in servizio saranno dotati di un'agenda con i recapiti telefonici utili per ogni ragazzo assistito (familiari, Istituzione scolastica, assistenti igienico personali, insegnante di sostegno, Ass. all'autonomia ...).</p> <p>Trimestralmente, il Coordinamento avrà cura di incontrare gli operatori per verificare l'andamento del Servizio, punti critici ed eventuali miglirie da apportare al sistema organizzativo.</p> <p>Periodicamente saranno sentiti a rotazione, i genitori dei ragazzi disabili al fine di avere un riscontro sulla qualità percepita delle prestazioni erogate e a mezzo degli operatori in servizio, una volta ogni trimestre verrà somministrato loro un questionario di soddisfazione e su eventuali proposte di migliria.</p> <p>Un efficace sistema di controllo e verifica del servizio non può prescindere da un efficiente sistema comunicativo tra i diversi soggetti del gruppo. In funzione di ciò, dunque, la comunicazione sarà articolata come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione orizzontale interna • Comunicazione verticale interna

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione con l'utente e i familiari • Comunicazione orizzontale interna <p>In questo ambito, svolgeranno un ruolo centrale gli operatori del trasporto, i quali, per il fatto di essere coinvolti quotidianamente nell'assistenza diretta dell'utente, sono in grado, relazionandosi con lui, di osservare le sue condizioni e segnalare immediatamente al Coordinatore informazioni sulla eventuale comparsa e/o modificazione del comportamento e/o dei disturbi dell'utente, sui suoi bisogni specifici e sulle eventuali modifiche in meglio o in peggio rilevate, al fine dell'eventuale adeguamento del Servizio. Ciascun operatore avrà spazi d'intervento e d'espressione adeguati anche all'interno delle riunioni di equipe orizzontali e verticali.</p> <p><u>Comunicazione verticale interna</u></p> <p>L'azione si estrinsecherà attraverso un processo di scambio d'informazioni tra Coordinatore tecnico e gli altri operatori.</p> <p>Le tecniche usate saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osservazione e scambio di opinioni per la valutazione comune dei bisogni espressi dall'assistito e lettura e interpretazione comune dei bisogni inespressi dello stesso; - Osservazione e scambio di opinioni per adeguare di volta in volta l'intervento alla situazione; - Verifica e valutazione degli interventi finalizzata <p>Per tali finalità gli operatori impiegati al trasporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registreranno in apposita scheda quanto rilevato durante il servizio; - Riferiranno all'Assistente Sociale sui bisogni e sulle condizioni di rischio-danno dell'utente; - Collaboreranno all'attuazione di sistemi di verifica degli interventi; - Parteciperanno ad apposite riunioni di coordinamento, programmazione e verifica degli interventi; - Parteciperanno, se necessario, ad incontri programmati tra assistito, familiari e assistente sociale della struttura; - Registreranno in un apposita registro la prestazione erogata con l'indicazione dell'orario di inizio e fine del servizio. <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione con l'utente e i familiari <p>L'azione mira a instaurare una comunicazione efficace con l'assistito e i suoi familiari e un rapporto di fiducia e di collaborazione reciproca. A tal fine gli operatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si rapporteranno con l'utente e la sua famiglia, comunicando in modo partecipativo in tutte le attività quotidiane di assistenza; - Stimoleranno e coinvolgeranno l'assistito nel dialogo; - Favoriranno incontri tra assistito, famiglia e personale;
<p>Prestazione n. 2</p> <p>Prestazioni migliorative ed aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)</p>	<p>Nell'ambito dell'espletamento del servizio in oggetto, il proponente si impegna ad assicurare ad ogni ragazzo beneficiario, <u>un intervento al mese ad alunno</u> di natura straordinaria per esigenze particolari legate a specifiche necessità non programmabili. Tale Servizio verrà garantito durante le ore curricolari al di fuori del tempo necessario per effettuare l'accompagnamento dello stesso da casa a scuola e viceversa, sempre che lo stesso non vada ad incidere sull'organizzazione complessiva del servizio espletato dal mezzo impiegato.</p>

	<p>Pertanto, gli interventi di natura straordinaria saranno pari al numero dei trasportati per un raggio kilometrco corrispondente alla tratta percorsa per l'accompagnamento dell'alunno disabile da casa a scuola e viceversa. Il tempo del trasporto straordinario non dovrà, in ogni caso, limitare o influire su quello necessario all'espletamento del servizio ordinario.</p> <p>Tale attività aggiuntiva verrà espletata dallo stesso autista e dallo stesso assistente in servizio ordinario.</p> <p>Per usufruire del suddetto intervento, l'istituto scolastico, la famiglia dell'utente dovranno mettersi in contatto col Coordinatore del Servizio e stabilire modalità e termini; sarà cura di quest'ultimo predisporre l'intervento secondo quanto richiesto.</p> <p>Per carattere di non programmabilità e situazioni particolari potranno intendersi malori avvertiti dagli utenti, improvvise interruzioni delle lezioni o improvvise necessità del nucleo familiare d'appartenenza che impediscono allo stesso di prendere personalmente il figlio da scuola per portarlo a casa.</p>
Prestazione n.3	<p>Nell'ambito delle attività migliorative, si intende garantire, a ciascuna famiglia degli alunni assistiti, <u>1 intervento di disbrigo pratiche a trimestre</u>, realizzato dall'assistente in servizio sull'automezzo su cui viaggiano i ragazzi interessati, nel comune di residenza. Tale servizio sarà espletato a prenotazione, facendo direttamente riferimento alla ditta che espleta il servizio per un totale di un intervento, della durata massima di un'ora, ogni due mesi. Il disbrigo pratiche dovrà fare riferimento direttamente o indirettamente alle necessità del ragazzo disabile, supportando la famiglia nella funzione di cura. Verrà di fatti realizzato dall'assistente in servizio sul mezzo su cui l'utente richiedente viaggia, data la sua conoscenza del nucleo familiare dell'utente e le necessità dello stesso.</p>
Prestazione n.4 Sostegno psicologico	<p>Il proponente garantisce l'attivazione a favore dell'utenza di un servizio di Sostegno psicologico individuale, da effettuarsi su richiesta e da cadenzare in base alle necessità: sarà garantito un colloquio di un'ora al mese da uno psicologo iscritto all'albo e operante nel settore della disabilità. L'attivazione di questo servizio può essere richiesta dalla famiglia, dall'Istituzione scolastica di appartenenza o dall'assistente al trasporto che si accorge di situazioni ove può essere d'aiuto. Tuttavia, tale servizio si rivolge anche e soprattutto al nucleo familiare d'appartenenza dell'alunno, al fine di migliorare la qualità di vita, direttamente o indirettamente, dello stesso e del suo primario contesto di riferimento.</p> <p>Tale servizio aggiuntivo da realizzarsi mediante colloqui individuali si propone di sostenere l'assistito nel combattere il senso di paura, di solitudine, di estraniamento, di espropriazione e di isolamento, di offrire disponibilità di ascolto, di dare la possibilità laddove necessario, di rielaborare i vissuti personali, di coinvolgere l'assistito nella creazione e realizzazione del progetto esistenziale e di cura, di aiutarlo a riprendere in mano il governo dell'organizzazione dei propri bisogni seppure con il sostegno di altri che lo aiutano a compiere azioni per lui complicate o impossibili.</p>
Prestazione n.5 GIORNATA DELLA PERSONA CON DISABILITA' "Festa del 6 Gennaio"GIORNATA DELLA PERSONA CON DISABILITA' "Festa del 6 Gennaio"	<p>Tutti gli utenti assistiti saranno invitati a partecipare gratuitamente alla "Giornata della person con disabilità" che la scrivente cooperativa è solita organizzare ogni anno in occasione del 6 Gennaio.</p>

Prestazione n.6 Segretariato Sociale	La cooperativa metterà a disposizione un'assistente sociale che offrirà il servizio di Segretariato in merito ai diritti, alle prestazioni e all'accesso ai servizi sociali e socio-sanitario rivolti alla disabilità, erogati dai comuni, Distretti, Regione e a carattere nazionale. Tale misura sarà erogata senza limiti, e il nucleo familiare potrà contattare l'operatore indicato sia telefonicamente che con apposito appuntamento.
---	--

(utilizzare altre pagine numerate per ulteriori prestazioni)

Il Legale Rappresentante


