

SCHEMA DEL PROGETTO QUALITÀ

ALLEGATO D

Servizio di Assistenza alla Autonomia e Comunicazione

In favore di studenti con disabilità, residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado nell'anno scolastico 2021/2022,

L'Ente da accreditare **SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE L'ARCA O.N.L.U.S.**

presenta il seguente progetto

| | |
|---|---|
| Prestazione prevista dal Patto di accreditamento | <p>Servizio di ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E COMUNICAZIONE – in favore di studenti con disabilità, residenti nella provincia di Caltanissetta, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado nell'anno scolastico 2021/2022</p> |
| <p>Prestazioni Migliorative e aggiuntive (indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato)</p> | <p>Prestazione n. 1) <u>Il servizio di Consulenza Familiare</u> Si attiverà un Servizio di Consulenza Familiare finalizzato a “curare” la relazione tra nell’ambito delle reti familiari in situazione di disagio, nonché a potenziare la risorsa famiglia nell’ambito del progetto individuale del soggetto diversabile. Per il presente servizio si prevede la presenza dello psicologo all’interno delle strutture scolastiche. <u>Risorse umane e tempi: psicologo per 4 ore settimanali</u></p> |
| | <p>Prestazione n. 2) <u>Sportello Famiglie</u> Lo Sportello-Famiglie è uno sportello di ascolto, strettamente legato nel suo funzionamento alle attività complessive del progetto, in cui opera un Assistente Sociale al fine di accogliere la domanda dei soggetti diversabili e delle famiglie, chiarificarla, documentarla ed eventualmente smistarla verso servizi della rete territoriale. Nel particolare, lavorerà in stretta connessione con i servizi sociali comunali e con quelli sociosanitari dell’ASP. Sarà reso disponibile un numero telefonico per la reperibilità di un assistente sociale in grado di accogliere le richieste urgenti. Avrà un ufficio centrale fornito dalla cooperativa, e si sposterà regolarmente sul territorio per l’accoglienza e decodifica della domanda. <u>Risorse umane e tempi: Assistente Sociale per 4 ore settimanali</u></p> |
| | <p>Prestazione n. 3) <u>Sostegno scolastico</u> Si svolgerà un’attività di sostegno scolastico, in stretta collaborazione con le scuole del territorio e con i servizi sociali, che forniranno le segnalazioni dei casi di disagio socio-scolastico. Si pensa a una didattica sia gruppale che individuale, con piani individualizzati ove occorra una particolare attenzione.</p> |

Nell'azione si innesta l'elemento innovativo della *parental education*, cioè il coinvolgimento degli stessi genitori, fratelli, nonni nella presa in carico di sostegno scolastico, nella partecipazione volontaria alle stesse attività educative, per coniugare i percorsi di didattica formale con quelli informali di provenienza familiare, e potenziare la capacità educativa del familiare attraverso un apprendimento del fare (*learning by doing*).

Risorse Umane: 2 educatori per 8 ore settimanali

Prestazione n. 4) Trasporto per particolari esigenze

Verrà assicurato il trasporto dei singoli bambini per esigenze straordinarie, ad es. visite specialistiche e pronto intervento per gravi situazioni sopravvenute.

Risorse umane e tempi: 1 Autista e 1 OSA per la necessità da concordare con le famiglie

Prestazione n. 4) Consulenza di un tecnico della riabilitazione psichiatrica

Legata al trattamento, o all'accompagnamento degli operatori nel trattamento, di particolari situazioni di disagio, quali quelli legati ai disturbi dello spettro autistico.

Negli ultimi due decenni nel campo dell'educazione si è posta sempre maggiore enfasi sull'inserimento scolastico delle persone autistiche. Indipendentemente dalla disabilità, l'inserimento deve essere soggetto a verifiche per stabilire quali programmi siano più adatti ed idonei. Pertanto si ritiene fondamentale la presenza di un esperto che accompagni l'alunno nello svolgimento e nella partecipazione a tutte le attività scolastiche.

Risorse umane e tempi: 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica per 2 ore settimanali

Prestazione n. 5) Potenziamento orario – 15 h complessive

Per garantire il miglioramento del servizio si intende aumentare le ore di servizio di ciascun operatore impiegato nel servizio. Al di là dello svolgimento delle ore previste dall'ente appaltante, si pone, infatti, quale finalità ultima, quella di costruire il processo di integrazione sociale e socializzazione a partire dalla relazione tra operatore e minore, con l'obiettivo di:

- supportare l'alunno disabile nella sua crescita, in riferimento alle capacità di socializzazione, alle autonomie relazionali e gestionali;
- potenziare le opportunità e le risorse globali della scuola;
- sviluppare le potenzialità di ogni alunno nel campo dell'autonomia personale e della comunicazione

Si intende così realizzare una pratica di cura che non si limiti esclusivamente all'accudimento dei bisogni degli utenti relegando gli stessi in una posizione di passività ma, piuttosto che implichi la parallela costruzione delle condizioni per cui l'utente stesso, visto nel suo sistema di rete, possa progressivamente prendersi cura di sé e degli altri.

Per tali ragioni il servizio la Cooperativa intende offrire un potenziamento orario settimanale aggiuntivo per il personale impiegato in tutti i plessi. Tale azione migliorativa sarà attivabile in qualsiasi momento l'ente appaltante lo riterrà opportuno e sarà sottesa alla programmazione generale del servizio e ai Piani Educativi Individualizzati (PEI) ai sensi della L. 104/92.

Prestazione n. 6) Continuità educativa

La Cooperativa a tutela e a promozione del benessere individuale di ogni alunno beneficiario garantirà continuità educativa tra i minori e le unità che in precedenza hanno svolto il servizio di che trattasi. Crescere è, infatti, un avvenimento individuale che affonda le sue radici nei rapporti con gli altri e non si può parlare di sviluppo del potenziale umano o di centralità della persona considerandola avulsa da un *sistema di relazioni* la cui qualità e la cui ricchezza è il patrimonio fondamentale della crescita di ognuno.

La scuola è una comunità educante, che accoglie ogni alunno nello sforzo quotidiano di costruire condizioni relazionali e situazioni pedagogiche tali da consentirne il massimo sviluppo e pertanto l'impianto progettuale prevede che i rapporti educativi (assistente-alunno) e soprattutto di fiducia instauratosi con le famiglie dei minori vengano assicurati.

Una scuola non solo per sapere dunque ma anche per crescere, attraverso l'acquisizione di conoscenze, competenze, abilità, autonomia, nei margini delle capacità individuali, mediante interventi specifici da attuare sullo sfondo costante e imprescindibile dell'istruzione e della socializzazione

(utilizzare altre pagine numerate per ulteriori prestazioni)

Terracina, 26.05.2021

Il Legale Rappresentante


